

REGISTRIERUNG DER E-POSTBUSINESS API

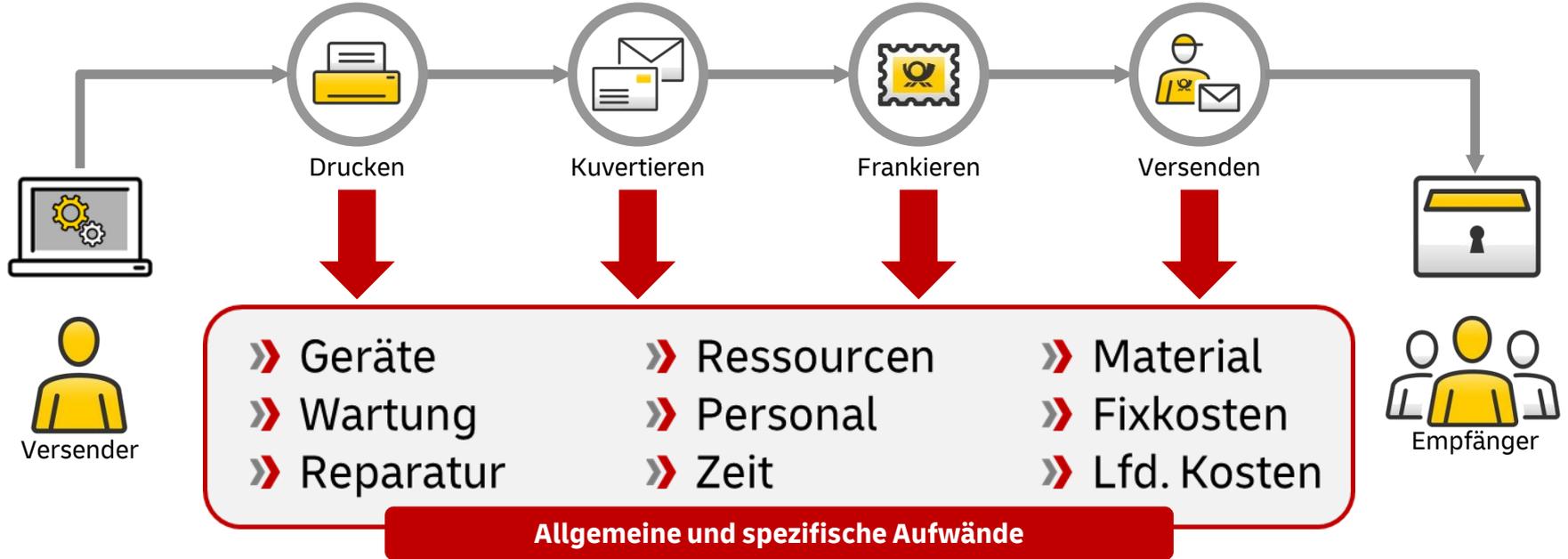
APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API)

HYBRIDER BRIEFVERSAND FÜR KUNDEN
UND ANWENDER EINER PARTNERLÖSUNG

Version 11.2023

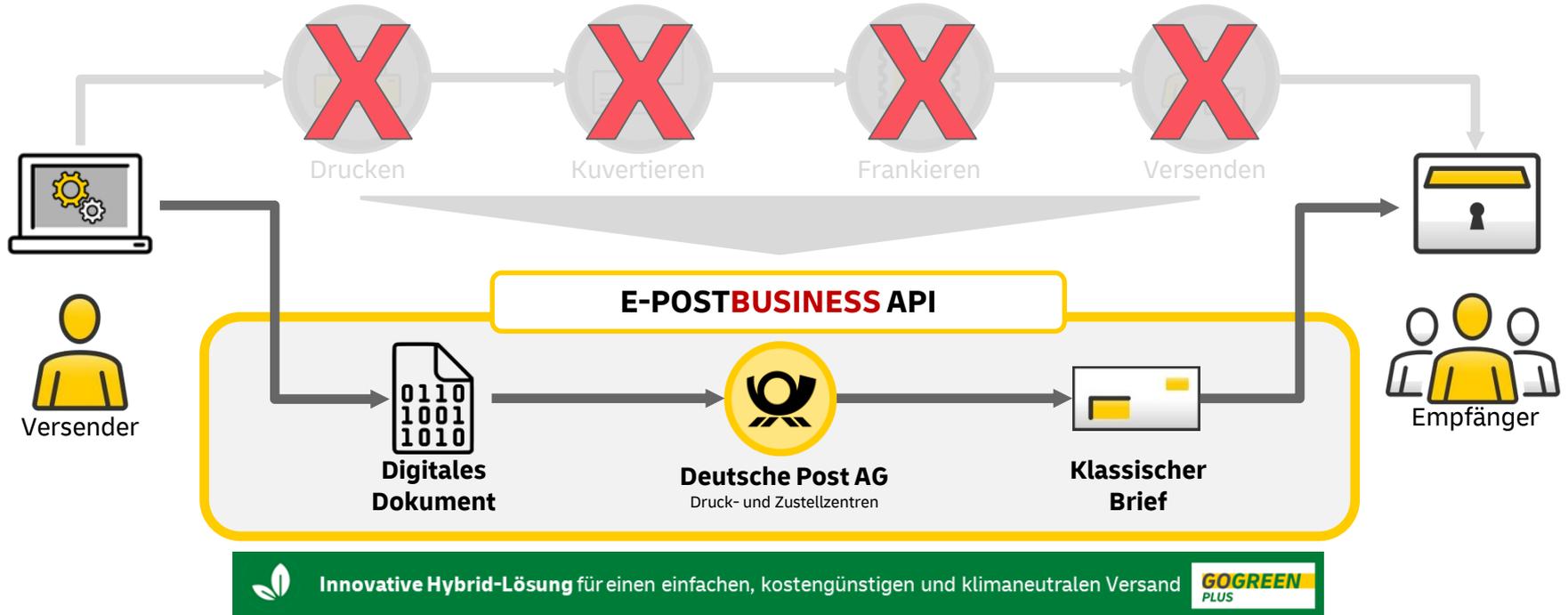


Der Prozess „Klassischer Briefversand“ wie Sie ihn heute kennen ...



E-POSTBUSINESS API | Automatisierung des Briefversands

Deutsche Post übernimmt die klassischen Prozessschritte



Nachhaltigkeit ohne Aufpreis Seit Juli 2022 automatisch mit GoGreen Plus

E-POSTBUSINESS
API



GoGreen Plus Zertifikat 2022
Musterfirma

hat durch die Nutzung von GoGreen Plus Produkten und Services im Briefversand Maßnahmen ergriffen, die die CO₂-Emissionen ihrer Sendungen in unserem Netzwerk vollständig ausgleichen. Diese Maßnahmen betreffen die Emissionen in Höhe von **XXX Tonnen CO₂e (tCO₂e)**.

Die Maßnahmen betreffen die Emissionen in der eigenen Wertschöpfungskette durch die Nutzung von GoGreen Plus Produkten und Services im Briefversand durch die folgenden Maßnahmen:

- Nutzung von GoGreen Plus Produkten und Services im Briefversand
- Nutzung von GoGreen Plus Produkten und Services im Briefversand
- Nutzung von GoGreen Plus Produkten und Services im Briefversand

GoGreen Plus als integrierter Teil des Leistungsversprechens¹⁾

- » **Kein Zusatzvertrag**
- » **Kein Aufpreis**

* Netto-Emissionen sind die Summe aus Logistik-Emissionen aus der Kraftstoffherstellung und dem Transport sowie den Emissionen aus der Verbrennung von Kraftstoffen (Kerosin, Diesel, Erdgas, Biomethan bis zum Rauf).

** CO₂e: Die CO₂-Äquivalente für den Erzeugnisvergleich berücksichtigen neben Kohlendioxid auch Methan (CH₄) und Lachgas (N₂O) sowie weitere Treibhausgase wie z. B. Methan (CH₄).

deutschepost.de 

¹⁾ Nationale und internationale Briefsendungen, keine Dialogpost

GoGreen Plus

Klimaneutraler Versand von Hybridbriefen ... immer und ohne Mehrkosten



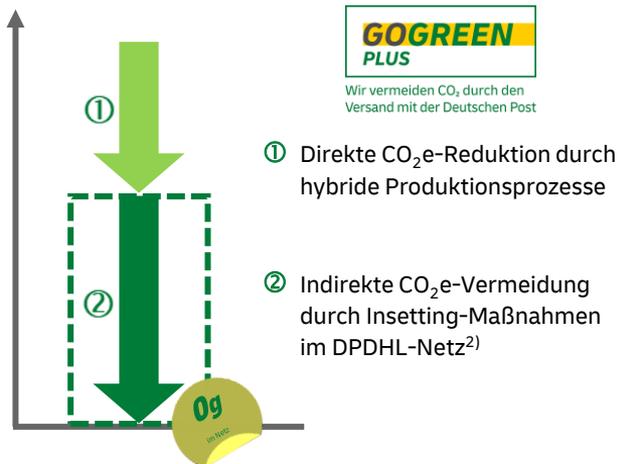
GoGreen Plus als integrierter Teil des Leistungsversprechens¹⁾

- » **Kein Zusatzvertrag**
- » **Kein Aufpreis**

¹⁾ Nationale und internationale Briefsendungen, keine Dialogpost



CO₂-Emissionen/Sendung
im DPDHL Netz



²⁾ Tatsächliche Vermeidung von CO₂e-Emissionen innerhalb des DPDHL-Netzes mindestens in Höhe der unvermeidbaren CO₂e Emissionen bei Druck und Versand, kein nachträglicher Ausgleich über externe Klimaschutzzertifikate.



Unser Service **GoGreen Plus** („Insetting“) im Überblick:

- » 100 % klimaneutrale Sendungen
- » Aktive Vermeidung von Emissionen im Netz von DPDHL
- » kein nachträglicher Ausgleich über externe Klimaschutzzertifikate
 - Investitionen in spezielle Nachhaltigkeitsmaßnahmen oder strukturelle Änderung von Liefer-/Transportketten
 - Beispielmaßnahmen: Biogas-/Elektro-LKW, Wärmepumpen
- » Methodik durch externen Auditor zertifiziert

GoGreen Druck - E-POST Solutions GmbH

So erreichen wir Ihre Klimaziele

**Schützen Sie die Umwelt
und drucken Sie Ihre
Sendungen klimaneutral!**



Klimaneutrale Druckpartner

Wir drucken CO₂-freie Druckprodukte in Zusammenarbeit mit unseren Climate-Partnern*.



Empfängernahe Produktion

Durch eine optimal verbundene Zustelllogistik reduzieren wir Transportwege zum Empfänger.



Nachhaltige Papierprodukte

Zum Schutz des Waldes verwenden wir zertifizierte Recyclingpapiere.



Effizientes Energiemanagement

Wir reduzieren – wo immer möglich – den Energieverbrauch und nutzen Energie optimal aus.



Umweltfreundlichen Druckfarben

Für ein nachhaltiges Papierrecycling verwenden wir de-inkbare Tinten.



Strom aus erneuerbaren Energien

Für die Energieversorgung setzen wir ausschließlich Ökostrom ein.

* Materiallieferanten, die über ein gültiges Zertifikat zur klimaneutralen Produktion verfügen.

Auf einen Blick

Mehr Digitalisierung mit der Zuverlässigkeit klassischer Briefzustellung



Einfache Verfügbarkeit

Transparente Integration durch den Hersteller Ihrer Anwendung und einfache Aktivierung.



Schnelle Umsetzung

Einfach und schnell einsetzen an jedem Arbeitsplatz. Prozessoptimierung im täglichen Arbeitsablauf.



Intuitive Nutzung

Briefe wie gewohnt in Ihren Anwendungen erstellen und auf Knopfdruck digital an die Deutsche Post AG übertragen.



Zuverlässige Zustellung

Klassische Zustellung in den Briefkasten Ihrer Empfänger auf dem vertrauten Qualitätsniveau.



Günstige Preise

Alles-Inklusive-Preise schon ab 0,71 € und Sie sparen zusätzlich Zeit, Material und Ressourcen.



Weniger Aufwand

Deutsche Post übernimmt die klassischen Prozessschritte des Briefversands von A wie Ausdrucken bis Z wie Zustellen für Sie.



Digitale Prozesse

Vereinfachung von Arbeitsabläufen als Grundlage zur Digitalisierung Ihrer Prozesse.



Mehr Nachhaltigkeit

Klimaneutrale Zustellung ohne Mehrkosten durch GoGreen Plus als Teil des Leistungsversprechens.

Ablauf der Registrierung als Neukunde

gilt auch, wenn man als Bestandskunde die Kundennummer (EKP) bei der Deutschen Post nicht mehr kennt oder man verschiedene EKPs hat.

Schritt 1: Anmelden im Shop über die Seite der E-POSTBUSINESS API

Wählen Sie den folgenden Direktlink
< [API Registrierung für Anwender](#) >
und klicken auf den im Bild angezeigten Button.

Jetzt für den Briefversand über die E-POSTBUSINESS API anmelden:

Hier registrieren **Hier klicken!**

Mit dem integrierten Service **GoGreen Plus** automatisch klimaneutral!

Sie sind selbst Softwarehersteller oder Entwickler?

Mehr Informationen

Nutzen Sie eine Branchen- oder ERP-Software mit Anbindung an die E-POSTBUSINESS API? Dann melden Sie sich für den Briefversand über die E-POSTBUSINESS API an. Nach Aktivierung können Sie direkt aus Ihrer Software hybride Briefe versenden und profitieren von vielen Vorteilen.

Schritt 2: Registrierung starten

Wählen Sie den Button für **Neukunden**, auch wenn Sie für Ihr Unternehmen bereits eine Kundennummer haben.

Anmeldung

[Passwort vergessen?](#)

Registrierung für Neukunden

Ihre Vorteile als registrierter Kunde:

- ✓ Kundenkonto mit Auftragsverwaltung
- ✓ Zahlungsmethode einmal hinterlegt - immer präsent
- ✓ Speicherung der Lieferadressen - sogar an DHL-Packstationen



Hier klicken!

ACHTUNG: Über einen bestehenden Shop-Account nur dann anmelden, wenn dort sicher die korrekte Kundennummer (EKP) hinterlegt wurde oder Sie die Registrierung wiederholen müssen und bereits einen Shop-Account, wie in Schritt 3 beschrieben, angelegt haben!

Schritt 3: Hinterlegung der relevanten Stammdaten im Shop

Firmendaten

Rechtsform / Inhaber * ▼

Firmenname *

Firmenname (Zeile 2)

Firmenname (Zeile 3)

Relevante EKP eintragen
(Kunden ohne EKP lassen das Feld frei)

EKP-Nummer (falls bekannt)

Personendaten

Vorname * Nachname *

E-Mail-Adresse *

Telefonnummer i

eMail mit Firmen-Domain
(Bitte kein Gmail, GMX, oder ähnliches)

Adressdaten

PLZ * Ort * i

Straße * Nr. *

Adresszusatz (z.B. 3. Stock, c/o...) i

Anmeldedaten

Benutzername festlegen * Wählen Sie einen Benutzernamen.
(Bestehende Dubletten werden angezeigt)

Glückwunsch, der von Ihnen gewählte Benutzernamen ist verfügbar.

Passwort * Eigene Wahl

Sicherheitsverfahren

Kein Sicherheitsverfahren
 Zwei-Faktor-Authentifizierung per E-Mail

Sie können die Registrierung auch zuerst abschließen und später im Kundenkonto ein Sicherheitsverfahren festlegen.

Ja, ich möchte den E-Mail-Newsletter der Deutschen Post AG mit aktuellen Angeboten, Rabatten und Informationen zu Postprodukten und -dienstleistungen erhalten.

Den Bezug kann ich jederzeit beenden. Ich bin damit einverstanden, dass der Newsletter individuell auf meine Interessen abgestimmt wird und gestatte der Deutschen Post AG zu diesem Zweck die hier beschriebene Verarbeitung meiner Daten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Jetzt registrieren Einträge bestätigen
und in das Formular für die
E-POSTBUSINESS API wechseln

Schritt 4: Zahlungsart auswählen

E-POSTBUSINESS API

Beauftragen Sie hier Ihren Zugang zur E-POSTBUSINESS API in wenigen Schritten:

- Kontrollieren Sie Ihre Mobilfunknummer
- Wählen Sie Ihre gewünschte Zahlungsart: Lastschrift oder Rechnung
- Ergänzen Sie die Angaben zur Auftragsdatenverarbeitung

Durch einen Klick auf "Kostenpflichtig bestellen" schließen Sie die Beauftragung zu den unten genannten Preisen und Konditionen verbindlich ab.

Mobilfunknummer (wichtig für die Aktivierung) *

Bitte Mobilnummer eintragen!

Zahlungsart festlegen

Eine Zahlungsart wählen und gültige Daten hinterlegen.

Lastschrift

Kontoinhaber *

IBAN *

Ich möchte am SEPA-Lastschriftverfahren der Deutschen Post AG teilnehmen. Ich erlaube der Deutschen Post AG, die künftig von mir zu entrichtenden Zahlungen mittels Lastschrift von der oben angegebenen Bankverbindung einzuziehen.

Rechnung

Firmenname *

Straße * Nr. *

Adresszusatz

PLZ * Ort *

Schritt 5: Daten zur Auftragsverarbeitung eintragen

Auftragsdatenverarbeitung

Die Nutzung der E-POST Produkte unterliegt selbstverständlich den Regelungen der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DGSVO) und setzt daher den Abschluss einer individuellen Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung voraus. Damit wir diese Vereinbarung erstellen können, benötigen wir von Ihnen als Auftraggeber noch Angaben, welche Daten Sie in Ihren Briefen verwenden ("Arten/Kategorien der personenbezogenen Daten"), und von welchen Personen Sie in Ihren Briefen Daten nutzen ("Kategorien betroffener Personen").

Der Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten beinhaltet die folgenden Arbeiten/Kategorien von Daten (Auflistung/Beschreibung der Datenkategorien).

- Name
- Kontaktdaten
- Vertragsdaten
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsverkehrsdaten
- Position/Funktion
- Bestimmte Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheit, Familienstand, Gewerkschaftszugehörigkeit, politische Meinung, Rasse und ethnische Herkunft, religiöse oder weltanschauliche Überzeugung/strafrechtliche Verurteilung, genetische oder biometrische Daten)
- Bankverbindungen oder Kreditkartendaten

Felder nach eigenem Ermessen ankreuzen. Das ist nur ein auf Erfahrung basierender Vorschlag.

Die Kategorien von betroffenen Personen beinhalten:

- Kunden
- Potenzielle Kunden/interessierte Kreise
- Mitarbeiter
- Auftragsverarbeiter
- Ansprechpartner

Ihre Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung ansehen: [Hier klicken](#)

Schritt 6: Einträge bestätigen und Registrierung abschließen

Laden Sie sich die relevanten Unterlagen und/oder beenden Sie die Registrierung mit „Kostenpflichtig bestellen“

Hier finden Sie alle relevanten Unterlagen für Ihr Zugangsprodukt:

- > Vereinbarung
- > AGB Geschäftskunden
- > Leistungsbeschreibung
- > Preisliste
- > Vereinbarung Auftragsverarbeitung (AVV)



Downloads der relevanten Unterlagen

Bestätigung

- Ich habe die Vereinbarung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden und die Datenschutzhinweise gelesen und stimme diesen zu.
- Ich habe die Vereinbarung zwischen dem Verantwortlichen und dem Auftragsverarbeiter (Auftragsverarbeitung) gelesen und stimme dieser zu.



Registrierung abschließen!

Kostenpflichtig bestellen

Schritt 7: Bestätigung der Registrierung bei Endkunden/Mandanten mit einer Partnerlösung

eMail #1: Auftragsbestätigung aus dem Shop

Guten Tag,

vielen Dank für Ihren Auftrag im Online Shop der Deutschen Post AG.

Ihre Referenznummer für den Auftrag des Produkts E-POSTBUSINESS API vom XX.XX.XX XX:XX Uhr lautet: **1234567_E-POSTBUSINESS API_1234567890**

Wie geht es jetzt weiter?

Nach erfolgreicher Prüfung Ihrer Angaben erhalten Sie von uns Ihre Vertragsunterlagen. Dies kann nachfragebedingt bis zu 14 Tage dauern. Anschließend wird Ihr E-POST Zugang eingerichtet und für Sie freigeschaltet.

Wenn Sie weitere Fragen haben, sind wir gerne für Sie da. Besuchen Sie uns jederzeit online unter <https://shop.deutschepost.de/kontakt>

Mit freundlichen Grüßen
Ihr E-POST Team

Bei Fragen oder Problemen bei/nach der Registrierung, bitte diesen Link nutzen.
Siehe auch den nachfolgenden Anhang.

und

eMail #2: Bestätigung der API Registrierung

Willkommen zur E-POSTBUSINESS API

Hallo und willkommen zur E-POSTBUSINESS API.

wir haben diese E-Mail Adresse zur E-POSTBUSINESS API hinterlegt.

Sollten Sie den Zugang noch nicht aktiviert haben, ist die E-POSTBUSINESS API nun zur Aktivierung in Ihrer Software bereit. Zur Einrichtung und Unterstützung in Ihrer Software wenden Sie sich bitte an Ihren Software Hersteller und halten bitte folgende Informationen bereit:

- Ihre Kundennummer (EKP): **1234567890**
- den Zugriff auf Ihre hinterlegte Rufnummer zum Empfang des SMS-Code

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei der Nutzung der E-POSTBUSINESS API.

Ihr E-POST Team

SMS: Bestätigung an Mobilnummer aus API Registrierung

Hallo und willkommen zur E-POSTBUSINESS API,

diese Rufnummer wird zum Empfang des SMS Codes im Rahmen der Aktivierung der E-POSTBUSINESS API genutzt.

Wurde Ihre E-Mail Adresse aktualisiert, haben Sie zudem eine Bestätigungsnachricht an diese erhalten.

Ihr E-POST Team

Anhang: Kontaktformular Deutsche Post Shop

Infocenter

Häufige Fragen **Kontakt** Glossar

Liebe Kundin, lieber Kunde,

momentan erreichen uns sehr viele Kundenanfragen. Daher können wir nicht innerhalb der gewohnten Servicezeiten antworten. Bitte haben Sie Geduld, Sie erhalten eine Antwort.

Nutzen Sie gerne auch unsere > **FAQ-Seite** für Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen. Außerdem werden Ihnen nach Auswahl eines Kontaktthemas Hilfen zu typischen Fragen angezeigt.

Ihr Shop der Deutschen Post

Zu welchem Thema haben Sie eine Frage?

Produkte und Services	Anmeldung, Login, Kundenkonto	Sendungsverfolgung
Stornieren und Reklamieren	Sicherheit und Datenschutz	Tipps und technische Störungen
		Post & DHL App

1. Hier klicken ...

Bitte wählen Sie ein Unterthema

Internetmarke	Briefprodukte
Paketprodukte	Postfach
Lagerservice	Mobile Briefmarke
Telegramm	Sammler & Abos
DHL U...	E-POST

2. ... dann hier klicken

Sind keine passenden FAQ-Antworten verfügbar?
Dann wird sich unser Kundenservice umgehend um Ihr Anliegen kümmern.

Kontaktformular öffnen

3. Klicken zum Öffnen des Kontaktformulars

Bitte schildern Sie uns Ihr Anliegen

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

E-Mail *

Benutzername

Datum
29.9.2022

E-POST

Referenzdaten aus der Auftragsbestätigung

Auftragsnummer

Auftragsdatum

Ihre Frage

Kopie der Nachricht an Ihre E-Mail-Adresse senden.

Löschen

Versand an den Shop

Abschicken