

# E-POSTBUSINESS API

APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API)

HYBRIDER BRIEFVERSAND FÜR  
ANWENDER EINER SOFTWARELÖSUNG

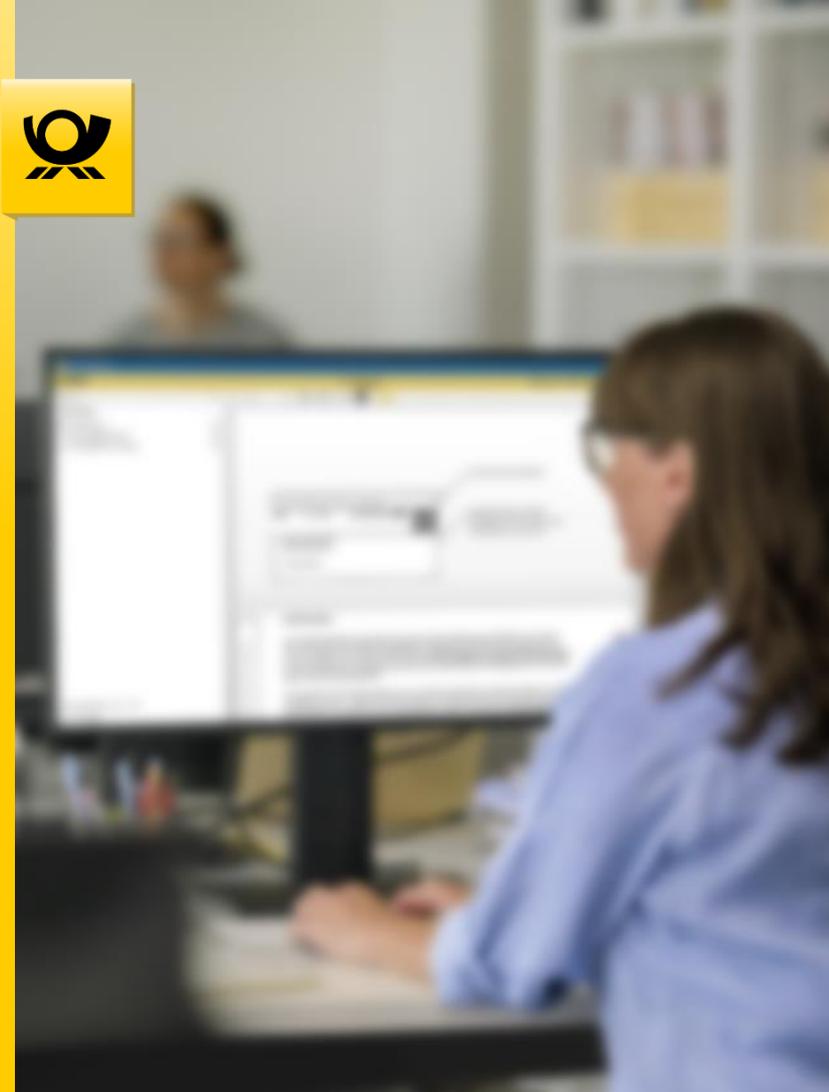
Version 11.2024



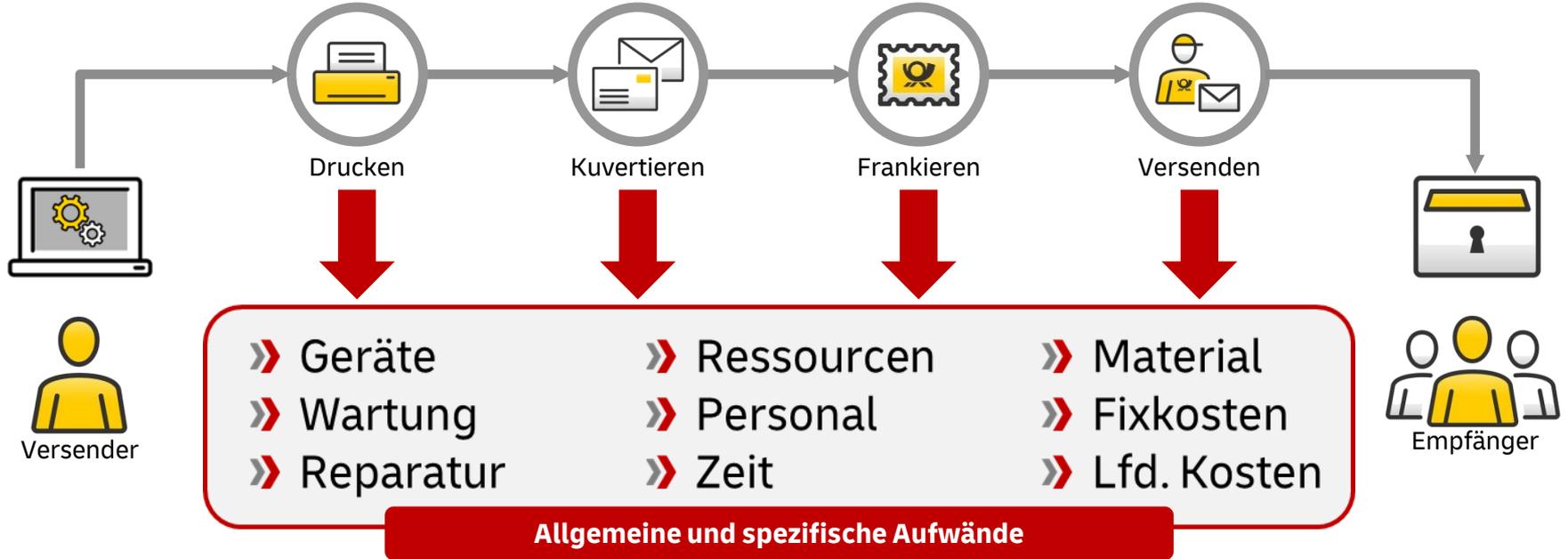


# Hybrider Briefversand mit E-POST direkt aus Ihrer Anwendung

Die Grundlagen

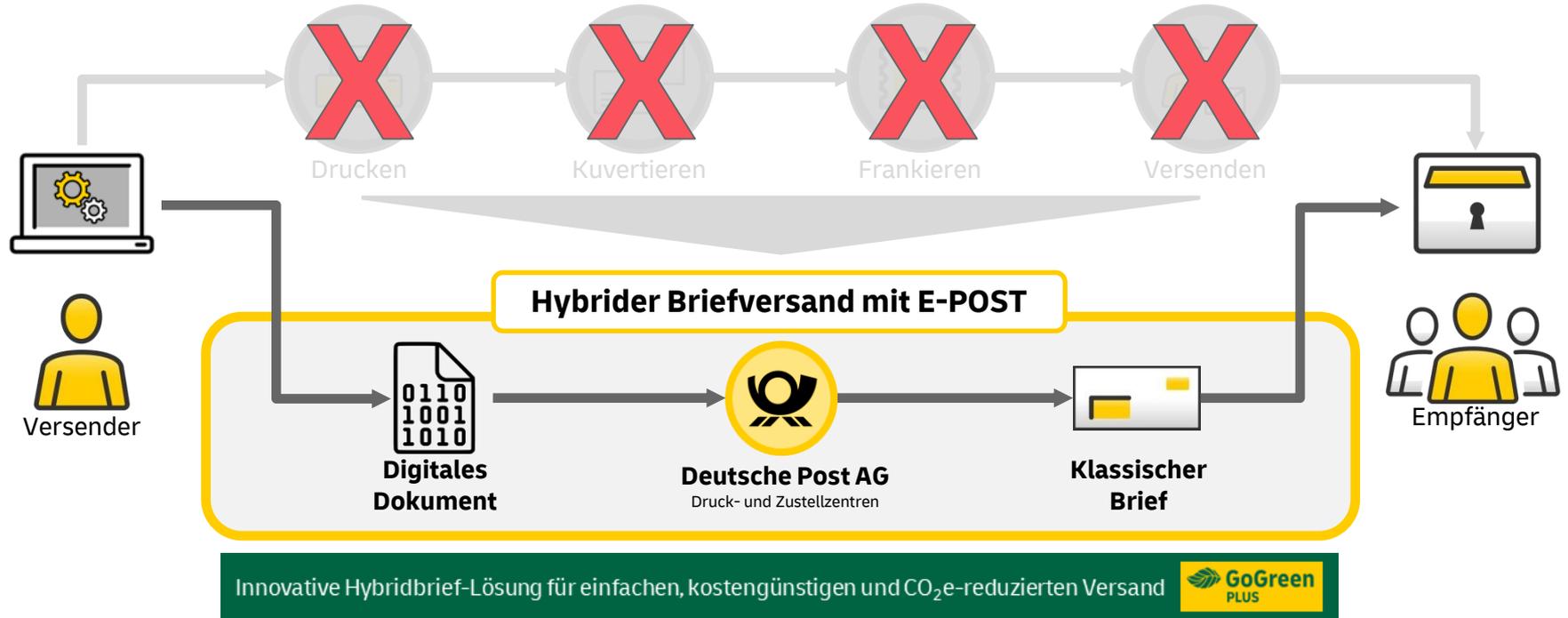


## Der Prozess „Klassischer Briefversand“ wie Sie ihn heute kennen ...



## Automatisierung des Briefversands

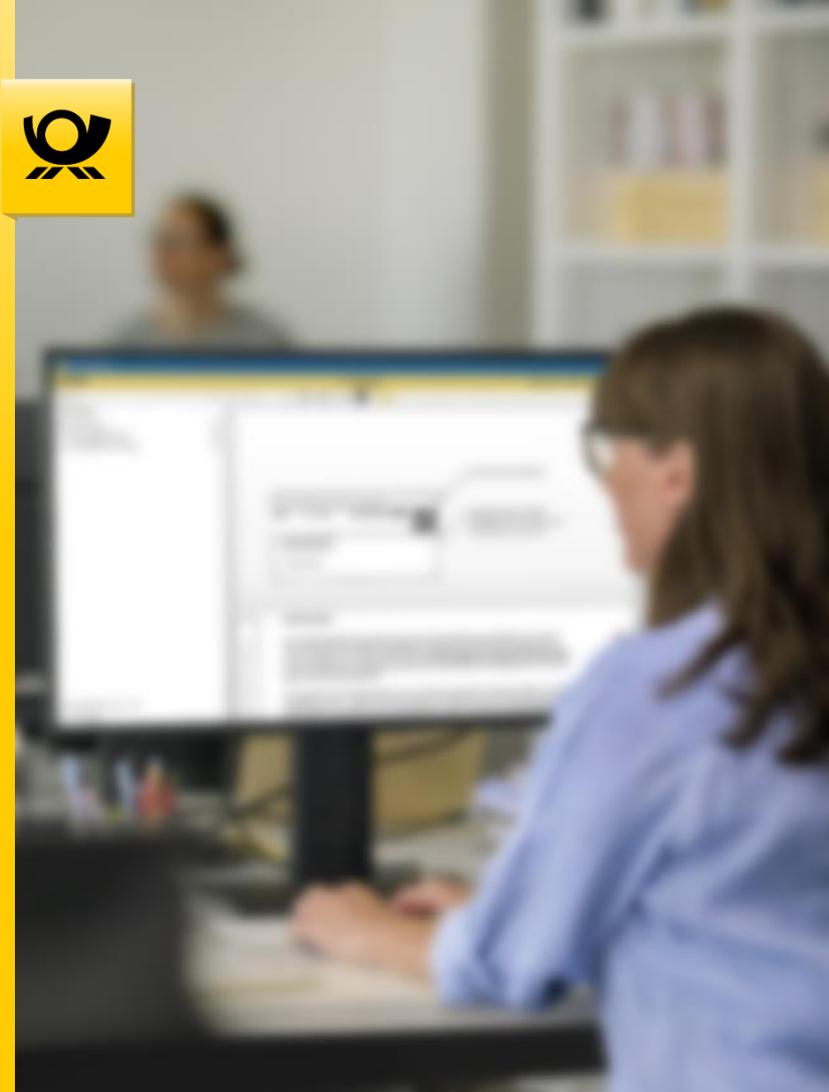
... wird durch den hybriden Versand mit E-POST deutlich einfacher und günstiger





# Hybrider Briefversand mit E-POST direkt aus Ihrer Anwendung

... mit digitalen Mehrwerten



## E-POSTBUSINESS API | Auf einen Blick

# Mehr Digitalisierung mit der Zuverlässigkeit klassischer Briefzustellung



### Einfache Verfügbarkeit

Transparente Integration durch den Hersteller Ihrer Anwendung und einfache Aktivierung.



### Schnelle Umsetzung

Einfach und schnell einsetzen an jedem Arbeitsplatz. Prozessoptimierung im täglichen Arbeitsablauf.



### Intuitive Nutzung

Briefe wie gewohnt in Ihren Anwendungen erstellen und auf Knopfdruck digital an die Deutsche Post AG übertragen.



### Zuverlässige Zustellung

Klassische Zustellung in den Briefkasten Ihrer Empfänger auf dem vertrauten Qualitätsniveau.



### Günstige Preise

Alles-Inklusive-Preise schon ab 0,71 € und Sie sparen zusätzlich Zeit, Material und Ressourcen.



### Weniger Aufwand

Deutsche Post übernimmt die klassischen Prozessschritte des Briefversands von A wie Ausdrucken bis Z wie Zustellen für Sie.



### Digitale Prozesse

Vereinfachung von Arbeitsabläufen als Grundlage zur Digitalisierung Ihrer Prozesse.

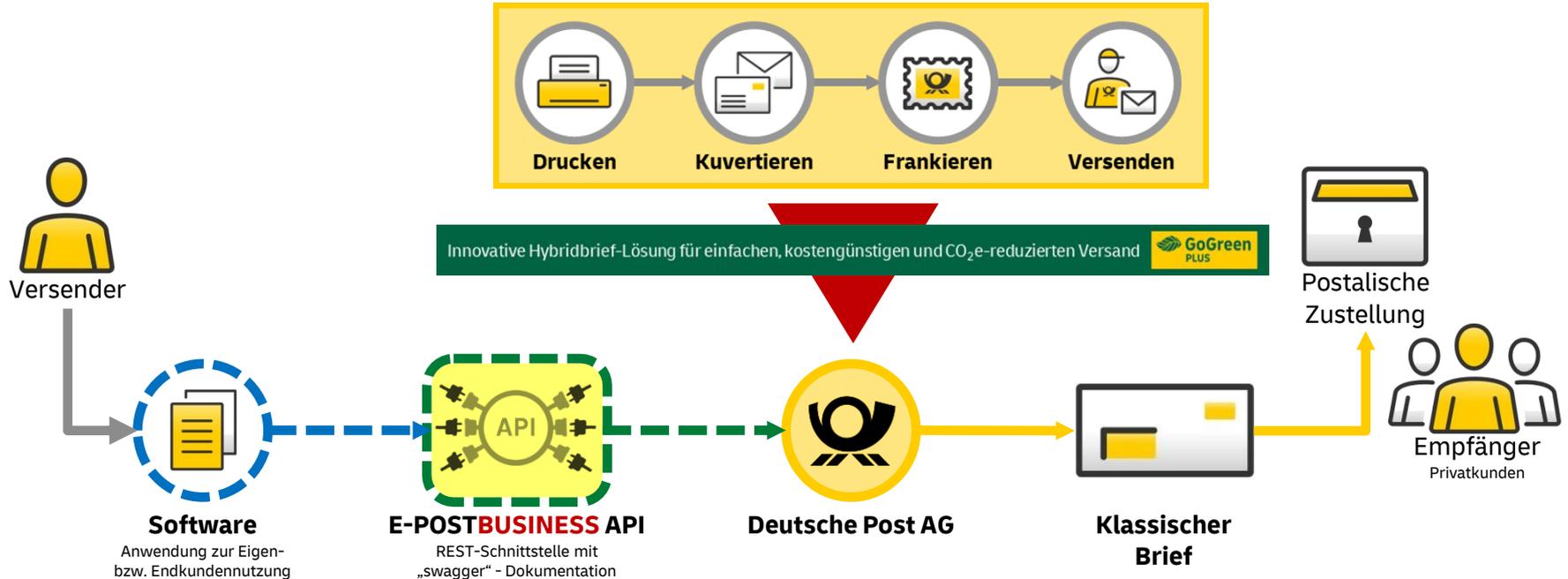


### Mehr Nachhaltigkeit

CO<sub>2</sub>e-reduzierter Versand ohne Mehrkosten durch **GoGreen Plus** als Teil des Leistungsversprechens.

# E-POSTBUSINESS API

## Automatisierung des Postausgangs direkt aus Ihrer Softwarelösung





CO<sub>2</sub>e-reduziert für mehr Nachhaltigkeit inklusive



# Nachhaltigkeit ohne Aufpreis

## Hybrider Briefversand automatisch mit **GoGreen Plus**



Unser Service  **GoGreen Plus** für nachhaltige, CO<sub>2</sub>e-reduzierte Sendungen:

- „Insetting“ für alle nach dem „Well to Wheel“-Ansatz<sup>1)</sup> ermittelten CO<sub>2</sub>e-Emissionen aus Transport/Zustellung der relevanten Briefe<sup>2)</sup>
- Beispielmaßnahmen: CNG-Biogas-betriebene LKW und E-Nutzfahrzeuge
- Reduktion des für die Ökobilanz relevanten CO<sub>2</sub>e-Fußabdrucks gemäß Standards um ca. 90%<sup>3)</sup>

Machen Sie Ihr Engagement transparent:

### **GoGreen Plus - Logo**

- » Betonung der aktiven Versenderrolle durch den Textzusatz „**Wir reduzieren CO<sub>2</sub> ...**“
- » Optionale Logonutzung in Kundenmedien, automatischer Aufdruck des Logos auf jedem Hybridbrief

### **GoGreen Plus- Zertifikat <sup>4)</sup>**

- » Kundenindividueller Nachweis der vermiedenen CO<sub>2</sub>e-Menge für alle Kunden inkludiert
- » Jährliche Verifizierung der Methodik und der vermiedenen Emissionen durch externen Auditor<sup>5)</sup>

- 1) „Well to Wheel“: Emissionen aus Energiebereitstellung und Energieverwendung
- 2) Nationale und internationale Briefsendungen, keine Dialogpost;
- 3) Reduktion des CO<sub>2</sub>e-Fußabdrucks in 2023 gemäß Standards um 95%; Entscheidung über die Anrechnung in der Ökobilanz in der Verantwortung der Kunden
- 4) Mindestsendungsmenge pro Jahr: 500 Briefe
- 5) Auditor SGS / Société Générale de Surveillance; GoGreen Plus ist konform mit dem „Rahmenwerk für das Accounting von marktbasierter Maßnahmen für Logistikemissionen“ der NGO „Smart Freight Centre“.



## Durch nachhaltige Druckprozesse erreichen wir Ihre Klimaziele

**Durch CO<sub>2</sub>e-reduzierten  
Druck Ihrer Sendungen  
schützen wir gemeinsam  
das Klima!**



### **Ausgewählte Druckpartner**

Wir bieten CO<sub>2</sub>e-reduzierte Druckprodukte in Zusammenarbeit mit unseren Climate-Partnern <sup>1)</sup>.



### **Nachhaltige Papierprodukte**

Zum Schutz der Wälder verwenden wir zertifizierte FSC®- oder Recyclingpapiere.



### **Umweltfreundlichen Druckfarben**

Für ein nachhaltiges Papierrecycling verwenden wir de-inkbare Tinten<sup>2)</sup>.



### **Empfängernahe Produktion**

Durch eine optimal verbundene Zustelllogistik reduzieren wir Transportwege zum Empfänger.



### **Effizientes Energiemanagement**

Wir reduzieren – wo immer möglich – den Energieverbrauch und nutzen Energie optimal aus.



### **Strom aus erneuerbaren Energien**

Für die Energieversorgung setzen wir ausschließlich Ökostrom ein.

<sup>1)</sup> Materiallieferanten, die über ein gültiges Zertifikat zur nachhaltigen Produktion verfügen.

<sup>2)</sup> De-inkbare Tinten zur leichteren Druckfarbenentfernung beim Papierrecycling werden in allen Druckzentren der EPS, außer am Standort in Einbeck, eingesetzt. Ohne Aufpreis.

# Ablauf der Registrierung zur Nutzung des Hybridbriefversands über die **E-POSTBUSINESS** API

## **E-POSTBUSINESS API | Registrierung für den Versand**

### **Einfache Online-Registrierung im Shop der Deutschen Post**

- » Für den hybriden Versand über die **E-POSTBUSINESS API** ist für Geschäftskunden eine vorherige Online-Registrierung erforderlich. Diese erfolgt im Shop der Deutschen Post. Die erfolgreiche Registrierung führt zum Vertragsabschluss.
- » Die Registrierung erfordert ein Nutzerkonto im Shop der Deutschen Post. In diesem Konto sind wesentliche Stammdaten des Geschäftskunden hinterlegt. Ist noch kein Nutzerkonto vorhanden, muss es zunächst angelegt werden.
- » Nach Anlage des Nutzerkontos kann die Registrierung für die **E-POSTBUSINESS API** durch Ausfüllen eines Bestellformulars im Shop der Deutschen Post in wenigen Minuten erledigt werden.
- » Nach Absenden der Bestellung erfolgt eine Auftragsbestätigung, nach Prüfung und abschließender Bearbeitung des Auftrags erhält der Kunde die Vertragsbestätigung mit den Vertragsdokumenten.
- » Abschließend erhält er Kunde seine Zugangsdaten und meldet sich mit diesen an der **E-POSTBUSINESS API** an.

Zugang zum Shop  
der Deutschen Post

1

Anlegen eines  
Kontos im Shop  
(falls erforderlich)

Ausfüllen des  
Bestellformulars

Bestellung  
abschließen

Bestätigung des  
Auftrags durch  
DPAG per eMail

Bestätigung  
des Vertrags  
durch DPAG

Bestätigung  
eMail-Adresse und  
Mobilrufnummer

SMS-TAN  
zur Aktivierung  
der E-POST

Wählen Sie den folgenden Direktlink  
< [API-Registrierung für Anwender](#) >  
und klicken auf den im Bild angezeigten Button,  
um zum Shop der Deutschen Post zu gelangen.

**Jetzt für den Briefversand über die  
E-POSTBUSINESS API anmelden:**

**Hier registrieren** ← **Hier klicken!**

**Sie sind selbst Softwarehersteller  
oder Entwickler?**

**Mehr Informationen**

Mit dem integrierten Service  
**GoGreen Plus** automatisch  
CO<sub>2</sub>e-reduziert!

Nutzen Sie eine Branchen- oder ERP-Software mit Anbindung an die E-POSTBUSINESS API? Dann melden Sie sich für den Briefversand über die E-POSTBUSINESS API an. Nach Aktivierung können Sie direkt aus Ihrer Software hybride Briefe versenden und profitieren von vielen Vorteilen.

Zugang zum Shop  
der Deutschen Post

2

Anlegen eines  
Kontos im Shop  
(falls erforderlich)

Ausfüllen des  
Bestellformulars

Bestellung  
abschließen

Bestätigung des  
Auftrags durch  
DPAG per eMail

Bestätigung  
des Vertrags  
durch DPAG

Bestätigung  
eMail-Adresse und  
Mobilrufnummer

SMS-TAN  
zur Aktivierung  
der E-POST

Melden Sie sich an, wenn Sie bereits ein Konto im Shop der Deutschen Post haben. Andernfalls wählen Sie den Button für **Neukunden**, auch wenn Sie für Ihr Unternehmen bereits eine Kundennummer haben.

### Anmeldung

[Passwort vergessen?](#)
Anmelden

## Registrierung für Neukunden

### Ihre Vorteile als registrierter Kunde:

- ✓ Kundenkonto mit Auftragsverwaltung
- ✓ Zahlungsmethode einmal hinterlegt - immer präsent
- ✓ Speicherung der Lieferadressen - sogar an DHL-Packstationen

Registrieren

Hier klicken!

### ACHTUNG:

Über einen bestehenden Shop-Account nur dann anmelden, wenn dort sicher die korrekte Kundennummer (EKP) hinterlegt wurde, die für die Registrierung der E-POSTBUSINESS API genutzt werden soll oder Sie die Registrierung wiederholen müssen und bereits Ihre Stammdaten in einem Shop-Konto angelegt haben!

- Zugang zum Shop der Deutschen Post
- Anlegen eines Kontos im Shop (falls erforderlich)
- Ausfüllen des Bestellformulars
- Bestellung abschließen
- Bestätigung des Auftrags durch DPAG per eMail
- Bestätigung des Vertrags durch DPAG
- Bestätigung eMail-Adresse und Mobilrufnummer
- SMS-TAN zur Aktivierung der E-POST

**Angaben werden auf Plausibilität und Richtigkeit geprüft und können ggf. zu einer Ablehnung führen.**

**Firmendaten**

Rechtsform / Inhaber \* ▼

Firmenname \*

Firmenname (Zeile 2)

Firmenname (Zeile 3)

EKP-Nummer (falls bekannt) ← Relevante EKP eintragen (Kunden ohne EKP lassen das Feld frei)

**Personendaten**

Vorname \* Nachname \*

E-Mail-Adresse \* ← Firmen E-Mail-Adresse (kein Gmail, GMX oder ähnliches)

Telefonnummer i

**Adressdaten**

PLZ \* Ort \* i

Straße \* Nr. \*

Adresszusatz (z.B. 3. Stock, c/o...)

**Anmeldedaten**

Benutzername festlegen \* ← Wählen Sie einen Benutzernamen. (Bestehende Dubletten werden angezeigt)

✓ Glückwunsch, der von Ihnen gewählte Benutzername ist verfügbar.

Passwort \* ← Eigene Wahl

**Sicherheitsverfahren**

Kein Sicherheitsverfahren

Zwei-Faktor-Authentifizierung per E-Mail

Sie können die Registrierung auch zuerst abschließen und später im Kundenkonto ein Sicherheitsverfahren festlegen.

Ja, ich möchte den E-Mail-Newsletter der Deutschen Post AG mit aktuellen Angeboten, Rabatten und Informationen zu Postprodukten und -dienstleistungen erhalten.

Den Bezug kann ich jederzeit beenden. Ich bin damit einverstanden, dass der Newsletter individuell auf meine Interessen abgestimmt wird und gestatte der Deutschen Post AG zu diesem Zweck die hier beschriebene Verarbeitung meiner Daten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

**Jetzt registrieren** ← Hier Einträge bestätigen und in das Formular für die E-POSTBUSINESS API wechseln!

- Zugang zum Shop der Deutschen Post
- Anlegen eines Kontos im Shop (falls erforderlich)
- Ausfüllen des Bestellformulars
- Bestellung abschließen
- Bestätigung des Auftrags durch DPAG per eMail
- Bestätigung des Vertrags durch DPAG
- Bestätigung eMail-Adresse und Mobilrufnummer
- SMS-TAN zur Aktivierung der E-POST

1

## E-POSTBUSINESS API

Beauftragen Sie hier Ihren Zugang zur E-POSTBUSINESS API in wenigen Schritten:

- Kontrollieren Sie Ihre Mobilfunknummer
- Wählen Sie Ihre gewünschte Zahlungsart: Lastschrift oder Rechnung
- Ergänzen Sie die Angaben zur Auftragsdatenverarbeitung

Durch einen Klick auf "Kostenpflichtig bestellen" schließen Sie die Beauftragung zu den unten genannten Preisen und Konditionen verbindlich ab.

Mobilfunknummer (wichtig für die Aktivierung) \*

Bitte Mobilnummer eintragen!

### Zahlungsart festlegen

Eine Zahlungsart wählen und gültige Daten hinterlegen.

**Lastschrift**

Kontoinhaber \*

IBAN \*

Ich möchte am SEPA-Lastschriftverfahren der Deutschen Post AG teilnehmen. Ich erlaube der Deutschen Post AG, die künftig von mir zu entrichtenden Zahlungen mittels Lastschrift von der oben angegebenen Bankverbindung einzuziehen.

**Rechnung**

Firmenname \*

Straße \* Nr. \*

Adresszusatz

PLZ \* Ort \*

Zugang zum Shop  
der Deutschen PostAnlegen eines  
Kontos im Shop  
(falls erforderlich)**Ausfüllen des  
Bestellformulars**Bestellung  
abschließenBestätigung des  
Auftrags durch  
DPAG per eMailBestätigung  
des Vertrags  
durch DPAGBestätigung  
eMail-Adresse und  
MobilrufnummerSMS-TAN  
zur Aktivierung  
der E-POST

2

## Auftragsdatenverarbeitung

Die Nutzung der E-POST Produkte unterliegt selbstverständlich den Regelungen der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DGSVO) und setzt daher den Abschluss einer individuellen Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung voraus. Damit wir diese Vereinbarung erstellen können, benötigen wir von Ihnen als Auftraggeber noch Angaben, welche Daten Sie in Ihren Briefen verwenden ("Arten/Kategorien der personenbezogenen Daten"), und von welchen Personen Sie in Ihren Briefen Daten nutzen ("Kategorien betroffener Personen").

Der Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten beinhaltet die folgenden Arbeiten/Kategorien von Daten (Aufzählung/Beschreibung der Datenkategorien).

- Name
- Kontaktdaten
- Vertragsdaten
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsverkehrsdaten
- Position/Funktion
- Bestimmte Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheit, Familienstand, Gewerkschaftszugehörigkeit, politische Meinung, Rasse und ethnische Herkunft, religiöse oder weltanschauliche Überzeugung/strafrechtliche Verurteilung, genetische oder biometrische Daten)
- Bankverbindungen oder Kreditkartendaten

Felder nach eigenem Ermessen  
ankreuzen. Das ist nur ein auf  
Erfahrung basierender Vorschlag.

Die Kategorien von betroffenen Personen beinhalten:

- Kunden
- Potenzielle Kunden/Interessierte Kreise
- Mitarbeiter
- Auftragsverarbeiter
- Ansprechpartner

Ihre Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung ansehen: [> Hier klicken](#)

## Schließen Sie die Bestellung hier ab (Downloads optional).

Zugang zum Shop  
der Deutschen Post

Anlegen eines  
Kontos im Shop  
(falls erforderlich)

Ausfüllen des  
Bestellformulars

**Bestellung  
abschließen**

Bestätigung des  
Auftrags durch  
DPAG per eMail

Bestätigung  
des Vertrags  
durch DPAG

Bestätigung  
eMail-Adresse und  
Mobilrufnummer

SMS-TAN  
zur Aktivierung  
der E-POST

**Hier finden Sie alle relevanten Unterlagen für Ihr Zugangsprodukt:**

- > Vereinbarung
- > AGB Geschäftskunden
- > Leistungsbeschreibung
- > Preisliste
- > Vereinbarung Auftragsverarbeitung (AVV)

Downloads der relevanten Unterlagen

**Bestätigung**

- Ich habe die Vereinbarung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden und die Datenschutzhinweise gelesen und stimme diesen zu.
- Ich habe die Vereinbarung zwischen dem Verantwortlichen und dem Auftragsverarbeiter (Auftragsverarbeitung) gelesen und stimme dieser zu.

Hier klicken um Bestellung abschließen

**Kostenpflichtig bestellen**



### Vielen Dank für Ihre Bestellung!

Nach erfolgreicher Prüfung Ihres Auftrags senden wir Ihre Vertragsunterlagen an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Bitte beachten Sie, dass der Vertragsabschluss erst mit dem Erhalt der Vertragsunterlagen zustande kommt.

Die Referenznummer Ihres Auftrags lautet:

**<Referenznummer>**

> Zurück zum Shop der Deutschen Post

Pop-Up Meldung

Zugang zum Shop  
der Deutschen Post

Anlegen eines  
Kontos im Shop  
(falls erforderlich)

Ausfüllen des  
Bestellformulars

Bestellung  
abschließen

Bestätigung des  
Auftrags durch  
DPAG per eMail

Bestätigung  
des Vertrags  
durch DPAG

Bestätigung  
eMail-Adresse und  
Mobilrufnummer

SMS-TAN  
zur Aktivierung  
der E-POST

Guten Tag,

vielen Dank für Ihren Auftrag im Online Shop der Deutschen Post AG.

Ihre Referenznummer für den Auftrag des Produkts E-POSTBUSINESS API vom  
XX.XX.XX XX:XX Uhr lautet: **1234567\_E-POSTBUSINESS API\_1234567890**

#### Wie geht es jetzt weiter?

Nach erfolgreicher Prüfung Ihrer Angaben erhalten Sie von uns Ihre Vertragsunterlagen. Dies kann nachfragebedingt bis zu 14 Tage dauern. Anschließend wird Ihr E-POST Zugang eingerichtet und für Sie freigeschaltet.

Wenn Sie weitere Fragen haben, sind wir gerne für Sie da. Besuchen Sie uns jederzeit online unter <https://shop.deutschepost.de/kontakt>

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr E-POST Team

Bei Fragen oder Problemen bei/nach der  
Bestellung, bitte diesen Link nutzen.  
Siehe auch: „Anhang: Kontaktformular Deutsche Post Shop“

Ihre  
angegebenen  
Daten werden  
nun überprüft.

- Zugang zum Shop der Deutschen Post
- Anlegen eines Kontos im Shop (falls erforderlich)
- Ausfüllen des Bestellformulars
- Bestellung abschließen
- Bestätigung des Auftrags durch DPAG per eMail
- Bestätigung des Vertrags durch DPAG**
- Bestätigung eMail-Adresse und Mobilrufnummer
- SMS-TAN zur Aktivierung der E-POST

1

Dieser eMail werden folgende Dokumente angehängt:

- » Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung inkl. Anlagen
- » Leistungsbeschreibung API
- » Preislisten
- » AGB der DPAG

## Rückmeldung bei **Bestätigung des Vertragsabschlusses**

Von: [no-reply@deutschepost.de](mailto:no-reply@deutschepost.de) <[no-reply@deutschepost.de](mailto:no-reply@deutschepost.de)>  
 Gesendet: Freitag, 26. April 2024 08:25  
 An: [mustername@kunde.de](mailto:mustername@kunde.de)  
 Betreff: Ihre Vertragsdokumente E-POST (Ticket: DP01-12345678)

Guten Tag,

herzlich willkommen bei E-POST!

Hiermit nehmen wir Ihr Vertragsangebot über das Produkt E-POSTBUSINESS API an und übersenden Ihnen alle E-POST - Vertragsdokumente und Informationen als Anlage zu dieser E-Mail.

Der Vertrag ist damit zustande gekommen. Ihre Kundennummer (EKP) lautet: 1234567890  
 Die für das Produkt ggf. notwendigen Zugangsinformationen gehen Ihnen gesondert in den nächsten Tagen zu.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie sich an unseren [Kundenservice](#) wenden.

Im [Hilfe-Bereich](#) für Geschäftskunden finden Sie weitere Informationen zu den nächsten Schritten und rund um E-POST.

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei der Nutzung von E-POST.

Mit freundlichen Grüßen

Kundenservice E-POST

i.A. für Deutsche Post AG, Deutsche Post E-POST Solutions GmbH

Deutsche Post AG  
 Charles-de-Gaulle Str. 20, 53113 Bonn  
 Deutsche Post AG; Sitz Bonn; Registergericht Bonn HRB 6792

Zugang zum Shop  
der Deutschen Post

Anlegen eines  
Kontos im Shop  
(falls erforderlich)

Ausfüllen des  
Bestellformulars

Bestellung  
abschließen

Bestätigung des  
Auftrags durch  
DPAG per eMail

**Bestätigung  
des Vertrags  
durch DPAG**

Bestätigung  
eMail-Adresse und  
Mobilrufnummer

SMS-TAN  
zur Aktivierung  
der E-POST

2

## Rückmeldung bei **Ablehnung des Vertragsabschlusses**

Guten Tag,

besten Dank für Ihre Nachricht.

Sie haben im Shop der Deutschen Post ein E-POST-Produkt bestellt. Nach Prüfung Ihrer Daten wurde Ihre Bestellung nicht ausgeführt. Ein Vertrag ist nicht zustande gekommen.

Wenn Sie weiterhin Interesse an dem E-POST-Produkt haben, bitten wir Sie, eine neue Bestellung auszulösen. Bitte achten Sie dabei auf Eingabe korrekter und validierbarer Daten. Bitte beachten Sie zudem, dass eine erneute Bestellung erst nach Ablauf von 7 Tagen nach Ihrer letzten Bestellung möglich ist (das relevante Bestelldatum entnehmen Sie der Ihnen zugewandenen Auftragsbestätigung).

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kundenservice-Team

Deutsche Post AG

# Welcome-Nachrichten der **E-POSTBUSINESS API**

## Bestätigung der eMail Adresse

**Willkommen zur E-POSTBUSINESS API**

Hallo und willkommen zur E-POSTBUSINESS API,

wir haben diese E-Mail Adresse zur E-POSTBUSINESS API hinterlegt.

Sollten Sie den Zugang noch nicht aktiviert haben, ist die E-POSTBUSINESS API nun zur Aktivierung in Ihrer Software bereit. Zur Einrichtung und Unterstützung in Ihrer Software wenden Sie sich bitte an Ihren Software Hersteller und halten bitte folgende Informationen bereit:

- Ihre Kundennummer (EKP): **1234567890**
- den Zugriff auf Ihre hinterlegte Rufnummer zum Empfang des SMS-Code

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei der Nutzung der E-POSTBUSINESS API.

Ihr E-POST Team

## Bestätigung der Mobilrufnummer per SMS

Hallo und willkommen zur E-POSTBUSINESS API,

diese Rufnummer wird zum Empfang des SMS Codes im Rahmen der Aktivierung der E-POSTBUSINESS API genutzt.

Wurde Ihre E-Mail Adresse aktualisiert, haben Sie zudem eine Bestätigungsnachricht an diese erhalten.

Ihr E-POST Team

In Ausnahmefällen kann es nach diesen Meldungen im Rahmen einer sogenannten „Fraud-Prüfung“ der Registrierung nachträglich zu einer Sperrung kommen. Gerne klären wir mit Ihnen die Gründe und unterstützen Sie bei der Behebung der Ursache.

Zugang zum Shop der Deutschen Post

Anlegen eines Kontos im Shop (falls erforderlich)

Ausfüllen des Bestellformulars

Bestellung abschließen

Bestätigung des Auftrags durch DPAG per eMail

Bestätigung des Vertrags durch DPAG

**Bestätigung der eMail-Adresse und Mobilrufnummer**

SMS-TAN zur Aktivierung der E-POST

In Abhängigkeit der Vorgaben in Ihrer Softwarelösung, wird der Aktivierungsprozess individuell umgesetzt. Sie werden angeleitet einen Sicherheitscode anzufordern, der Ihnen per SMS auf die hinterlegte Mobilrufnummer gesendet wird.

Mit Ihrer **Kundennummer (EKP)**, der in der Regel hinterlegten **vendorID** Ihres Softwareherstellers und dem **Sicherheitscode** generieren Sie dann ein Passwort, das Ihre Schnittstelle aktiviert.



E-POSTBUSINESS API: Ihr Sicherheitscode lautet: 123456. Dieser Code ist 10 min gültig. Bitte nicht antworten.

Zugang zum Shop  
der Deutschen Post

Anlegen eines  
Kontos im Shop  
(falls erforderlich)

Ausfüllen des  
Bestellformulars

Bestellung  
abschließen

Bestätigung des  
Auftrags durch  
DPAG per eMail

Bestätigung  
des Vertrags  
durch DPAG

Bestätigung der  
eMail-Adresse und  
Mobilrufnummer

SMS-TAN  
zur Aktivierung  
der E-POST

# Anhang

# Bei Fragen oder Problemen: Kontaktformular Deutsche Post Shop

**Infocenter**

Häufige Fragen **Kontakt** Glossar

Liebe Kundin, lieber Kunde,  
momentan erreichen uns sehr viele Kundenanfragen. Daher können wir nicht innerhalb der gewohnten Servicezeiten antworten. Bitte haben Sie Geduld, Sie erhalten eine Antwort.  
Nutzen Sie gerne auch unsere **FAQ-Seite** für Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen. Außerdem werden Ihnen nach Auswahl eines Kontaktthemas Hilfen zu typischen Fragen angezeigt.  
Ihr Shop der Deutschen Post

**Zu welchem Thema haben Sie eine Frage?**

**1. Hier klicken ...** → Produkte und Services

Stornieren und Reklamieren | Sicherheit und Datenschutz | Anmeldung, Login, Kundenkonto | Tipps und technische Störungen | Sendungsverfolgung | Post & DHL App

Wenn Sie bei oder nach der Bestellung Probleme haben, wie z.B. Fehlermeldungen oder die Bestätigung der Bestellung dauert zu lang, dann nutzen Sie bitte diesen Link aus der Auftragsbestätigung: <https://shop.deutschepost.de/kontakt>

**Bitte wählen Sie ein Unterthema**

Internetmarke | Briefprodukte | Paketprodukte | Postfach | Lagerservice | Mobile Briefmarke | Telegramm | Sammler & Abos | DHL U... | **E-POST**

**2. ... dann hier klicken** → E-POST

**Sind keine passenden FAQ-Antworten verfügbar?**  
Dann wird sich unser Kundenservice umgehend um Ihr Anliegen kümmern.

**Kontaktformular öffnen**

**3. Klicken zum Öffnen des Kontaktformulars** → Kontaktformular öffnen

**Bitte schildern Sie uns Ihr Anliegen**

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

E-Mail \*

Benutzername

Datum  
**29.9.2022**

**E-POST**

**Referenzdaten aus der Auftragsbestätigung** → Auftragsnummer | Auftragsdatum

Ihre Frage

Kopie der Nachricht an Ihre E-Mail-Adresse senden.

Löschen | **Versand an den Shop** → Abschicken